

# 让新就业群体与城市共成长



清晨的街头,深夜的楼宇,风雨无阻的道路上,快递员、外卖骑手、网约车司机的身影,早已融入了城市高效运转的日常图景。作为城市建设者的重要组成部分,新就业群体不仅构成了现代服务业的“毛细血管”,还保障着居民的生活所需,协助应急响应,参与基层治理,以高度的流动性与组织灵活性,成为连接千家万户与服务体系的重要纽带。

随着该群体规模的不断扩大,其发展也面临多重结构性挑战:个体层面,在职业成长、技能提升和权益保障方面存在短板;社会层面,支持体系尚需完善,相关政策需要系统性和持续性;在更广泛的社会环境中,实现深度参与和融入社会治理及公共服务的有效路径仍有待拓宽。

面对这些现实挑战,西湖区以“小哥学院”等创新实践为突破口,着力构建从基础保障到长远发展、从生活服务到社会融入的系统支持网络,探索一条让新就业群体与城市共成长的可行路径。



## 通往未来的「技能通道」

面对职业流动性高、技能提升难、发展路径模糊等现实挑战,“小哥学院”提供了一个系统性解决方案。这个面向快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体的公益性平台,通过三大核心设计,铺就了一条看得见未来的成长之路。

学习有补助。“小哥学院”2026年春季招生已经启动,释放出了极具吸引力的政策信号——针对职业流动性相对更高、保障更迫切的快递员、外卖员等给予最高1万元的资助,基本覆盖学习期间的主要费用。这不仅切实减轻了学员的经济负担,也传递出真切而有力的支持,让他们能够轻装上阵、安心向学。

方式更灵活。“小哥学院”依托浙江开放大学成熟的远程教育体系,以线上教学为主,打破传统教育的时间和空间限制。对于时间高度碎片化的“小哥”们来说,这意味着可以随时学、随地学,午休期间、等单间隙,都能见缝插针地学习,降低了学习的现实门槛,高度匹配了他们的工作形态。

成长有未来。“小哥学院”提供的不仅是“文凭”,更是面向未来的“技能护照”。招生层次涵盖本科和专科,专业包括行政管理、会计等普适性专业和电子商务、网络与新媒体等新兴专业。这不仅提升了专业知识和技能,更为其职业路径提供了更多选择,助力他们从“体力活”转向“技术活”,从“暂时栖身”迈向“长远职业”,实现就业质量的关键一跃。

## 有温度的城市守望

对于新就业群体,习近平总书记强调:“在管理服务上要跟上,填补好这个空白。要既有管理,又有服务。”这就要求我们要从单一管理走向服务赋能,从解决当下困难延伸到支持长远发展。通过一系列创新举措,西湖区构建了从保障到发展再到储备的全方位支持体系,真正实现了“托举稳稳的幸福”。

保障好,托举稳稳的幸福。解决新就业群体急难愁盼问题,将目光投向每一个细微之处,确保他们进得来、留得住、住得安、能成业。从一杯暖咖、一张精准配送地图,到专业的法律咨询窗口、便捷的帮扶救助通道,2025年创新推出的“十大新友好场景”覆盖诉求服务、网约配送、法律援助、帮扶救助等方面,全方位提升安全感与归属感。这些细致入微的举措,不仅与国家层面大力推动的“职业伤害保障”等权益保护措施同频共振,更让他们的生活工作更加安心、贴心、顺心。

发展好,铺就成长的道路。保障是基础,发展才是根本。除了通过“小哥学院”提升学历以外,还搭建了广阔的技能展示与价值实现平台。一方面,通过举办快递员、外卖员、网络主播等技能竞赛,激励他们钻研业务、亮出绝活,在竞技中提升专业水平,获得职业认同。另一方面,也关注精神世界,“外卖诗人”王计兵的故事便是典型例证。在诗歌分享会上,王计兵用文字温暖赶路人的故事照亮了每一个为梦想奋力拼搏的普通人。这些举措极大地拓展了发展内涵,使其劳动从“生计型”向“发展型”和“价值型”深刻转变。

储备好,汇聚城市的力量。在推进城市发展的过程中,不仅注重回应新就业群体的实际需求,更着力激发其参与社区治理、智慧物流和生活服务创新的潜力,让支持与赋能双向奔赴。根据他们走街串巷的职业特性,让他们成为社情民意的“移动联络员”和城市文明的“流动宣传员”。这种深度参与,既形成了治理与发展的良性循环,也为高质量发展储备了宝贵的人力资源。

## 共建共享的治理新范式

从之江到紫金港,从万亩茶园到西溪湿地,每一条街巷都见证着这座城市的新就业群体从“流动的劳动力”向“发展的共同体”转变。通过实实在在的关爱,解决急难愁盼;通过共建共治共享,助力他们融入城市肌理,西湖区在建设新就业群体友好社会的道路上,走得踏实而坚定。

组织延伸,凝聚治理合力。推动新就业群体从“治理变量”转化为“治理力量”,关键在于让他们从完全灵活,变成相对固定,给予他们以“家”的归属和守望。西湖区通过成立新就业群体综合党委、拓展工会及共青团等群团组织覆盖面,将流动的劳动者有效组织起来。比如,选聘一批新就业群体作为网格员,以“随手报”“随口说”“随手帮”的形式,实现融入人格、赋能治理、共建共享。这些组织、这些做法不仅是权益保障的依托,更是凝聚共识、引导参与的桥梁。

举措创新,激发主体意识。认同感与归属感,源于有效的参与和价值的实现。蒋村街道西溪龙湖天街的小哥驿站,便是一个常设的协商平台——骑手代表提困难,综合体管理方、物业方协商解决困难,三方协同破解取单难、沟通难困境,真正解决了骑手工作中的痛点难点问题。这样的案例在西湖区屡见不鲜,通过创设积分、议事等举措,鼓励新就业群体为社区建设、交通优化、商圈服务等建言献策,让他们实现了从“被管理者”到“共建者”的角色转变,这种主体意识的觉醒正是治理现代化的深层动力。

服务融合,深化双向奔赴。新就业群体参与社会治理的深层意义,在于实现个体价值与社会价值的统一。西溪街道组建的“助老专送小哥队”就是生动例证:外卖员为行动不便的老人送餐上门,既解决了老人吃饭难题,也让小哥在服务中收获了价值认同,实现了“人人有责、人人尽责”的治理良性循环。社会治理的创新,就在于创造这样的机会和场景,让每个人的专业技能和生活经验都能在公共领域发光发热,最终实现个人成长与城市发展的同频共振。

在这里,新就业群体的故事,不只是关于送达与出发,更是关于成长与抵达。西湖区对该群体的关注,早已超越简单的服务或慰问,而走向一种更深层的制度回应:构建一个支持成长、保障权益、促进融入的生态。这更是“首善西湖”的题中之义——每一位建设者都能拥有通往更广阔未来的路径,与这座城市共同成长。

