



西湖区人工智能辅助诊断中心

互联网远程会诊中心 | 区域影像集中诊断中心

社区医院来了一位「不知疲倦的医生助手」

AI 赋能「数智」医疗提升西湖基层健康服务



■ 记者 诸葛曾晓 通讯员 贾南洋 金颂华

人工智能在基层医疗中能发挥多大价值?它能给基层医疗带来怎样的改变?

今年11月,国家五部门联合发布《关于促进和规范“人工智能+医疗卫生”应用发展的实施意见》,明确了我国“人工智能+医疗卫生”两阶段发展目标:到2027年,基层诊疗智能辅助等应用在医疗卫生机构广泛应用;到2030年,基层诊疗智能辅助应用基本实现全覆盖。

近年来,西湖区积极探索“AI+医疗”的实践路径。从帮助医生诊断疾病,到辅助影像识别,再到中医体质辨识,以及家庭医生服务,AI在基层医疗的各个环节发挥着积极作用,让居民在家门口就能享受到更精准、更便捷的医疗服务。

有AI的帮助,在社区卫生服务中心看病有啥不一样?记者前往文新街道社区卫生服务中心一探究竟。

AI赋能临床诊断:

智能系统成为医生的“专业智囊”

一大早,记者来到文新街道社区卫生服务中心全科门诊区。由于季节变换,最近有不少居民因鼻塞、发热前来就诊。诊室内,医生专注地与患者交流,而在电脑屏幕上,“浙里智医”人工智能辅助诊断系统正在默默运行,实时为诊疗过程提供支持。

“2024年,西湖区上线临床决策支持系统后,我们的诊疗工作发生了明显变化。”文新街道社区卫生服务中心副主任金颂华向记者介绍,“在诊间HIS界面,当全科医生书写病历时,系统能够提供全方位的辅助支持。”

医生打开智能问诊界面后,只

需根据患者的回答进行勾选,系统就能自动生成初步诊断。后续的智能辅助功能会对书写质量进行实时质控,一旦出现逻辑问题、缺项漏项或危急情况,系统会立即提醒,有效避免诊疗过程中的疏漏。

人工智能的价值在细节中得以彰显,在AI的帮助下,基层医生问诊和书写病历的效率有了很大的提升。AI还能为基层医生提供多种诊疗方案参考,降低误诊率。数据显示,该系统的诊断采纳率达到96.08%,病历规范率超过90%,而且通过标准化、规范化的流程,让基层医疗服务质量得到可靠保障。

AI赋能影像诊断:

精准识别守护居民健康

影像诊断室内,文新街道社区卫生服务中心B超心电图室副主任医师方红萍正在为患者进行甲状腺检查。屏幕上,超声AI智能辅助诊断系统标注出可疑结节,绿色代表良性,红色代表恶性可能。

“这是一个很典型的案例。”工作告一段落的方红萍指着屏幕告诉记者,“去年7月,患者小陈(化名)来中心体检,我们在检查中发现甲状腺异常,同时用AI系统对肿块进行辅助诊断,系统给出了较高的恶性评分。”

AI系统的介入让早期病变无所遁形。方红萍解释道:“如果没有AI,医生也能进行检查,但非常

依赖于医生的个人经验。越小的病灶越不明显,有经验的医生可能发现问题,经验不足的则容易疏忽细节。有了AI指标,医生就能更加肯定和准确判断,进行早发现早治疗。”

自2021年西湖区引入超声AI智能辅助诊断系统以来,这位“不知疲倦的AI医生助手”已深度融入放射科日常工作,提高了甲状腺、乳腺、颈动脉疾病早期发现率。目前,该系统覆盖全区11家社区卫生服务中心,采用“AI+云计算+医学影像诊断”的创新模式,显著提升了基层医疗机构的诊断能力。

AI赋能中医服务:

科技融合传承创新

区卫健局推出的5G智能远程治未病健康管理机器人——“健康小西”,在文新街道社区卫生服务中心门诊大厅是一位“明星”。这台半人高的圆脑袋机器人吸引了不少居民驻足体验。

点击“健康小西”电子屏上的笑脸,搜索导览立即呈现,从“挂号收费”到“CT在哪里做”,再到“防疫科接种时间”,各类服务信息一应俱全。

然而,这台机器人最大的本事不是导览,而是提供中医服务。近年来,西湖区运用传统中医和AI运算相融合的技术,开展智能中医体质辨识,引入“5G智能远程治未病健康管理机器人”,也就是“小西”。这套智能系统融合了现代医学、人工智能、传统中医四诊理论、经络理论及《黄帝内经》等五

大理论体系,实现了中医诊疗的数字化突破。

传统中医与现代科技的融合令人眼前一亮。居民只需面对摄像头,通过15秒的刷脸、脉诊等操作,系统便能准确评估人体总体状况和五脏六腑的健康指标,并获得个性化的健康报告推送。这份报告全部采用可量化的中文化语言表达,涵盖数据指标、运动调理、健康食谱等多方面内容,为居民的个人健康管理提供全面参考。

眼下,西湖区已部署6台“小西”,打造出独具特色的“中医+AI”智慧服务模式。这种创新做法既传承了中医“治未病”的理念,又借助现代科技让中医服务更加精准化、标准化,让中医智慧在数字时代焕发新的生机。

数智赋能家庭医生:

构建全天候健康守护网

前不久,一场惊心动魄的医疗救援文新街道社区卫生服务中心发生。记者问起当天的情况,全科医生胡鸣宇记忆犹新。

当日上午8点15分,胡医生接到紧急来电,电话那头王大伯(化名)家属的声音满是焦急:“胡医生,我父亲胸闷很闷,肩膀也很痛!”

胡医生立刻警觉,脑海中迅速闪过签约居民王大伯的情况:72岁高龄,同时患有高血压、脑血管疾病、慢性肾病和冠心病等多种基础病。此次胸闷胸痛伴左上肢放射性不适,是急性冠脉综合症的典型信号!“马上送大医院!”他一边在电话中急促叮嘱,一边迅速启动转诊流程。

8点18分,胡鸣宇通过“家医有约”平台发起紧急转诊,将患者的既往病史、用药记录等关键信息同步至杭州市中医院心内科专家团队。

8点30分,杭州市中医院急诊胸痛中心启动应急预案,心内科导管团队全员就位。9点28分,患者抵达医院急诊科,等候多时的医护团队立即展开处置。

9点50分,通过绿色通道确诊为冠状动脉闭塞,需立即实施支架植入手术。10点58分,手术正式开始。12点58分,手术圆满成功。

这一场与时间赛跑的生命接力,从社区到医院,环环相扣、分秒必争,最终画上了圆满的句号。支撑这场高效救援的,是西湖区精心打造的“家医有约”综合服务平台——它如同一张看不见的生命

网,全天候守护着居民的健康。

这个智慧平台打破了传统医疗服务的时空限制,构建起“线上即时响应、线下精准服务”的全新模式。居民打开微信轻轻一扫,就能与家庭医生建立联系,享受从健康咨询、在线签约到预防保健、双向转诊的一站式服务。这种变革让家庭医生从昔日的“坐堂医”变成了如今的“贴心人”,他们通过手机屏幕就能感知居民的健康状况,在第一时间发出专业指导。

一位使用过该服务的居民感慨道:“就像有了一个24小时在线的健康管家,任何时候有需要,家庭医生都会及时回应。这种安心,是以前难以想象的。”

从医生诊室到居民家中,从急症抢救到日常保健,AI正在西湖区的基层医疗中扮演着越来越重要的角色。它不只是一个冷冰冰的技术工具,更像是医疗团队里一位不知疲倦、不可或缺的伙伴,帮着医生看得更准、做得更好。

通过技术创新与场景融合,人工智能正在重塑医疗服务生态,不仅改善了患者的治疗体验,也为医护人员提供了强有力的支持,在促进了医疗资源高效利用的同时,也让更多人能够享受到高质量的医疗服务。